

生協さえき病院利用委員会

病院利用の患者・利用者様の満足度調査について

2010年度～2012年度

生協さえき病院利用委員会は、病院利用の患者・利用者の皆様に満足度の高い医療を提供することを目指しています。

この度、病院利用(入院患者を含む)の皆様に「満足度に関するアンケート」を2010年度～2012年度の3年間にわたり皆様にお願ひしました。その結果の概略をお知らせします。

アンケート項目は、接遇に関する5項目を患者・利用者様に応えていただき、各項目を最も悪い1から最も良い5までの5段階で評価していただきました。その結果「最も良かった」「よかった」を合わせて3か年平均74%の評価をいただきました。一方、職員はこれらの結果をもとに各部署で討議し、今後の課題を掘り起し接遇に関する研修会や実践の取り組みが始まりました。

生協さえき病院利用委員会では、アンケートの結果や虹の箱に寄せられた意見・助言・苦情を職員と協同しながら満足度の高い医療に努めています。

生協さえき病院利用者満足度調査報告 2010～2012年度利用委員会
(玄関ロビー・各病棟・各部署に置いてあります)