

生協さえき病院

接遇アンケート

利用委員会（組合員 6 名・病院職員 2 名）は、2010 年 6 月に生協さえき病院職員の接遇に関するアンケートを実施しました。

アンケートに答えてくださった患者様・利用者様は、211 名の方々でした。

設問の内容は、職員の①言葉遣い ②身だしなみ ③あいさつ ④頼まれごと ⑤待ち時間等でした。

評価については、5 段階（とてもよい・よかった・普通・悪かった・最悪）でお願いしました。

各設問内容の結果は、各項目とも「とてもよかった」と「よかった」を合わせると 80%を越えました。

ただし、「待ち時間」については、他の医療機関でも課題になっていますが本院でも、「普通」が 45%「とてもよい」と「よい」を合わせても 26%にすぎません。

職員の接遇に関する日々の努力がアンケート結果に表れています。今後とも患者様・利用者様の満足度をさらに高めることを願います。

利用委員会 齊藤哲三