

2023年3月30日 11:30~12:00

2022年度第2回介護医療連携推進会議議事録

参加：社会福祉協議会 増村様、地域包括支援センター 小谷様、
訪問看護ステーション草津かもめ 福馬
欠席：民生委員児童委員 景山様

1. 利用状況 (2022/11~2023/3)

	介1	介2	介3	介4	介5	計	平均介護度
11月	1名	3名	5名	6名	5名	20名	3.5
12月	1名	4名	6名	6名	4名	21名	3.3
1月	2名	3名	4名	6名	4名	19名	3.3
2月	4名	3名	7名	6名	4名	24名	3.1
3月	4名	4名	5名	6名	4名	23名	3.0

- ・同居家族あり 11名、独居 12名
- ・サービス内容：起床・就寝介助 10件、生活援助 11件、排泄介助 12件、食事介助 3件、入浴介助 2件、デイの送り迎え 2件
- ・1日の訪問回数：55回（8:00~18:00/32回、18:00~翌8:00/23回）
- ・訪問地域：西区 16名（草津2、庚午6、田方1、井口1、山田1）
佐伯区 7名（美鈴が丘1、五日市1、八幡2、三筋1、屋代2）
- ・職員数：常勤（夜勤あり）6名、パート 5名
- ・業務委託：3件
- ・居宅：自法人 7件、他法人 16件
- ・訪問看護：自法人 16件、他法人 7件
看護あり 15、なし 3、医療保険 5

2. 緊急通報 (2023/3/25時点)

	11月	12月	1月	2月	3月
転倒・転落	39回	45回	45回	43回	25回
排泄	19回	10回	22回	19回	11回
体調不調	1回	10回	2回	2回	1回
不安・不穏	12回	12回	11回	16回	8回

- ・転倒・転落について、パーキンソン病の方の転倒が続いています。
- ・排泄について、定期訪問以外の時間に排泄があったら訪問しています。

・体調不良や不安・不穏について、認知症の利用者から頻回に電話があります。起居動作ができない方からテレビのリモコンが床に落ちた、靴下を脱がしてほしい、布団を変えてほしいなどの呼び出しがあります。

随時対応について、事例①で説明しました。

3. 事故・苦情について

苦情 3 件

- ・電話対応が悪かった。
- ・利用者と家族に対して失礼があった。
- ・介護技術が未熟だった。同行が不十分だった。

事故 1 件

- ・訪問忘れにより、利用者を長時間車イスに座らせたままにした。

事故について、事例②で説明しました。

4. 新型コロナウイルス感染症について

12月に利用者1名、職員2名が陽性となりました。

5. 地域貢献について

地域の方のために介護の学習会を開催しました。

- ・11月18日「車イス移乗について」13名参加
- ・1月20日「オムツについて」10名参加

6. 通信機器について

カメラ機能が付いた通信機器の導入を始めました。

タピア本体を見てもらいながら説明しました。



事例①

Aさん：女性、76歳、独居、パーキンソン病、要介護2、歩行自立
調理や洗濯、掃除などの家事はご自分でされています。
定期訪問は、入浴介助と就寝介助のみ。

3/19 日	3/20 月	3/21 火	3/22 水	3/23 木	3/24 金	3/25 土
			0:30 随時訪問			
	5:55 随時訪問					
					7:30 随時訪問	
9:00~10:00 長女			9:30 入浴介助			
		10:30~11:10 訪問看護				
	12:30~15:30 デイケア				12:30~15:30 デイケア	
						15:30 随時訪問
				17:30 宅配		
						18:30 随時訪問
21:00 就寝介助	21:00 就寝介助	21:00 就寝介助	21:00 就寝介助	21:00 就寝介助	21:00 就寝介助	21:00 就寝介助
	23:55 随時訪問			23:30 随時訪問		

