

R3年度 第1回 介護・医療連携推進会議

定期巡回・随時対応訪問介護看護 生協かんおん 24

2021年10月27日

生協かんおん夜間対応ヘルパーステーション

2021年4月～10月利用実績状況

■定期巡回・随時対応型訪問介護看護

	4	5	6	7	8	9	10	11	合計
利用者数	7	6	7	9	11	11	12		
平均介護	3.4	2.8	2.6	2.8	2.8	2.8	3.2		2.9
問合せ数	4	2	3	1	4	3	1		18

■夜間対応訪問介護

	4	5	6	7	8	9	10	11	合計
利用者数	6	6	6	6	6	5	6		
問合せ数	2	0	0	0	2	1	1		6

依頼居宅

- ・広島中央保健生協居宅介護支援事業所・土谷居宅介護支援事業所西広島
- ・菱和居宅介護支援事業所・いでしたケアプランセンター・居宅介護支援事業所りらくす東
- ・コモン居宅介護支援事業所

連携訪問看護

- ・訪問看護ステーション生協コスモス・訪問看護ステーションさつき
- ・訪問看護リハビリステーションひなた庚午

問合せ居宅

- ・長崎病院居宅介護支援センター・井口台介護ステーション・だんだん居宅介護支援事業所
- ・三滝苑居宅介護支援事業所・もみの木居宅・己斐看護協会

【活動状況】

2021年4月分の実績は定巡7件内新規1件・中止1件(死亡)夜間6件内新規1件
 新規の問い合わせは6件で3件が依頼に繋がった。(1件は5月開始)2件は外部居宅からの依頼だった。先月に続きターミナル介5の方が亡くなり58万減収となった。

しばらく依頼がなかった IGL 居宅(美鈴・ベルビュー)に空き情報を電話でお知らせし庚午方面も訪問できることをお伝えする。

2021年5月の実績は定巡6件(内新規1件)・入院1件 中止1件(施設入所)平均介護度2.8。夜間6件 新規0 5月は新規問い合わせが3件で1件6月から開始した。他2件は男性NGであること・1.5時間の調理があり、訪看が定期巡回対応していないとのことだった。6月から1名増員でルートが2本増やすことが可能なため6月は5か所の居宅と1か所の訪問看護ステーションに営業をすることに決めた。

2021年6月の実績は定巡7件(うち1件保留)新規3件、夜間6件だった。人員が1名増え人件費が増えた。利用者確保することが急務であると24会議で話し合い、5件の居宅と1件の訪問看護事業所を手分けし、定巡の空き状況等説明した。7月は新規2と退院があり10件の利用者が見込まれている。日中2名体制になり、早番が明をカバーする等体制も整いスタッフも前向きになっている。

2021年7月の実績は定巡9件(内新規2件)保留1件。夜間6件だった。平均介護度2.8で以前に比べ下がってきているが利用者が増えたことにより赤字が圧縮できた。7月の新規問い合わせは1件あり開始数日で入院になった。シフト作成とカナミック入力ミスで訪問していなかったことが判明。ミスがないようシフトの作り替えやチェック体制を話し合った。広報活動は1件で関わったことのない居宅を訪問し定巡の説明と状況を説明した。6月にスタッフ1名増員になったが、8月末で1名引越しのため退職しスタッフ5名となる。

2021年8月の実績は定巡11名(内新規2名申請中)平均介護度2.8。夜間5件だった。スタッフ5名ではある新規依が受け入れできるようルートの調整を行い依頼に備えている。計画作成責任者間では、利用者の意向(リハビリに意欲がある)を踏まえ訪問回数について検討し、自立に向け小さい一歩ではあるが進むことができた。

2021年9月の実績は定巡11名・中止1名(自立・デイを増やす)平均介護度2.8。夜間対応5件だった。新規問い合わせ4件で依頼に繋がったのは1件だった。9月は広報活動に行くことができなかったため、依頼に繋がらなかった他居宅2件訪問予定している。

9月よりスタッフ1名減で5名となりますが今後も経営改善に意欲的に取り組みます。忙しくなりますが、前向きでタフなところが心強いです。

新入職員の中村ヘルパーの様子。
施設で働いていたこともあり身体介助は問題ないようですが自身が今まで家事をしていないためか、生活全体を見ることがまだできていないようです。訪問で回ることに精いっぱいといったところです。スタッフが気付いたところをその都度確認し修正しています。

事故・苦情

定巡

*2020年7月から2021年4月までの請求ミスが分かった。

*訪問忘れ・・・ご家族から連絡がありその後訪問する

夜間

*5月 請求がないのにも関わらず請求書を発行してしまった。

車両

*車の鍵を道路の側溝に落とし紛失する。

*訪問に駐車する際、アパートのブロック塀に右バンパーを擦ってしまった。