

第2回 定期巡回・随時対応型訪問介護看護 生協かんおん24

「介護・医療連携推進会議」

日時：2020年 2月28日（金）16:00～17:00

場所：生協けんこうプラザ5階 会議室1

(1) 出席者の紹介

(2) 活動状況の報告(事例紹介)

(3) 「自己評価・外部評価」について

(4) 評価, 要望, 助言など

生協かんおん 24 活動報告

1. 利用状況【図 1】

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月
利用者数 ※	2 (2・0)	3 (3・0)	3 (2・1)	5 (2・3)	5 (2・3)	5 (3・2)	5 (3・2)	5 (3・2)	5 (3・2)	5 (3・2)	6 (3・3)
平均 介護度	3.0	2.6	3.3	3.6	2.8	3.0	3.2	3.0	3.0	3.4	3.2
問合せ ※	2 (1・1)	4 (1・3)	6 (1・5)	5 (1・4)	2 (1・1)	1 (0・1)	3 (0・3)	3 (1・2)	7 (1・6)	3 (0・3)	4 (0・4)

※ (法人内・法人外)

2. 活動報告

3月に開設準備室を立ち上げ、観音・中広地域の町内会の役員や民生委員等のご自宅を訪問したり、地域包括支援センターや居宅介護支援事業所（観音地区 12 居宅・中広地区 11 居宅）等を周ったりして、地元地域の観音地区にできる定期巡回・随時対応型訪問介護看護と夜間対応型訪問介護事業所であることを強調し、パンフレットとは別にサービス内容を簡潔に紹介した冊子を作成し、具体的なサービス内容や料金等の説明を重点的に行いました。

その影響もあってか、3月に外部居宅からの問い合わせがあるなど4月の開設後も毎月コンスタントに問い合わせがあり利用に繋がっています。

6月頃から少しずつ「かんおん 24」の特徴が見え始めてきました。比較対象として「くさつ 24」は地元の草津地区の利用者が少なく、五日市地区や己斐・観音・中広地区まで広範囲の利用が多く、定期訪問するにも車の移動に 20 分程度かかり、訪問ルートも五日市・井口方面と己斐・観音方面の 2 つのルートが必要でした。しかし「かんおん 24」は 4 月の開設時から地元の観音地区からの利用依頼が多く、実際にその 9 割が自転車で訪問できる範囲だったことです。

定巡の利用時間帯の傾向として朝や夕方（食事の前後）に訪問希望が集中するため、職員のシフトやルートの確保が課題になります。内容はオムツ交換や服薬介助等で、1回の訪問時間は10分から20分程度です。「くさつ24」は車での移動による時間のロスがどうしても出ますが、「かんおん24」では観音地区に利用者が集中していることで事務所（けんこうプラザ）から利用者宅、利用者宅から利用者宅への移動が自転車で5分から10分の範囲で行えます。本来なら2ルート（2名の職員）が必要な時間帯を1名の職員で訪問する事ができています。これは「かんおん24」最大のメリットであり、地域密着型サービスの利点を活かし、地域住民の介護ニーズに応えることができると考えます。

下半期(11月～2020年2月)も引き続き外部居宅からの問い合わせが多く、そのほとんどが現在病院に入院中で退院してからの自宅での生活支援として定期巡回を利用したいという相談でした。

3. 事例紹介○サービス利用に至らなかった事例

外部居宅のケアマネより相談

利用者情報…

独居の女性，要介護1，90歳，認知症

自宅で転倒し肋骨骨折で入院，近々退院する予定，いわゆるゴミ屋敷

入院前は訪問介護サービス(ホームヘルパー)を1日1回利用(掃除・買物等の家事支援)と訪問看護を利用していた。

キーパーソンは長男

本人の要望…退院後も自宅で生活を続けたい。

ケアマネ…転倒の心配と服薬ができていないので確実に服薬をしてもらうこと，毎日(朝・夜)2回の訪問介護サービスの利用を検討したが，単位数が限度額をオーバーすること，ヘルパー事業所に対応できないこと，転倒等の緊急時の対応ができることを考えて「定期巡回・随時対応型訪問介護看護」の利用を検討。

課題…

- ① 利用していた訪問看護事業所が「定期巡回・随時対応型訪問介護看護」と連携が可能か。⇒ 連携可能
- ② 区分変更をかけても限度額をオーバーする。⇒ キーパーソンの長男が限度額をオーバーしても「定期巡回・随時対応型訪問介護看護」を利用したい。

サービス体制…

訪問看護による健康管理 週1回

デイサービスによる 入浴 週2回

定期巡回・随時対応型訪問介護看護による 朝・夜の服薬確認，買物・掃除・洗濯等の家事支援，排泄介助等 毎日朝10時頃・夜20時頃

転倒時などの緊急時の電話対応・随時訪問

結果…サービスに至らず，老人保健施設に入所

理由…本人とキーパーソンの長男からは同意を得られたが，長男の妻(日頃は関りが無い)からサービス内容について抗議の電話があった。

今まで通り1日1回の訪問介護(ホームヘルパー)と訪問看護で問題ない。限度額を超えて自費を払ってまで自宅で暮らすのは反対。

出席者名簿

御名前	御所属
南 初彦 様	観音町西町内会
寄本 克枝 様	観音地区民生委員・児童委員協議会
三好 典子 様	観音地域包括支援センター
船倉さやか 様	訪問看護ステーション生協コスモス