

# 観音包括 かわら版

# 冬号

発行2020年2月

今年は暖冬ですが寒い日が続きますね。皆様お変わりなくお過ごしでしょうか。

現在、広島市西区では様々な詐欺が多発しており、悪質業者も日々新しい手口を考え、皆さんの財産などを狙っています。被害を未然に防止するためには、自分自身が消費者トラブルについて知識や関心を持つことが大事かと思えます。

今回は、西区で多発している特殊詐欺の情報やだまされやすさ心理チェック等、ご紹介していきます。

## 広島市西区にて特殊詐欺被害が連続発生中

### 《事例》

県内の金融機関を名乗る男性から「消費税増税の関係で、高齢者に社会保険料の一部が戻ることとなりました。通帳とキャッシュカードの番号を教えてください。お宅は4万円戻りますよ」と電話がありました。

### 《対応》

- ・キャッシュカードや通帳を渡してはいけません。
- ・金融機関や行政が消費税増税を理由に電話をかけてくることはありません。
- ・着信番号通知や録音機を活用していきましょう。



## 身に覚えのないハガキが自宅に届いたら～架空請求詐欺に注意～

※こんなハガキは詐欺です！

### 《事例》

自宅のポストを見ると、東京から「消費料金に関する訴訟最終告知」と書かれたハガキが届いていました。取り下げ最終期日や問い合わせの電話番号が記載されているハガキで、怪しいと思い、被害には繋がりませんでした。

### 《対応》

- ・覚えがなければ無視しましょう。
- ・安易に連絡すると電話番号など新たな個人情報を知られてしまいます。
- ・不安があれば、消費生活センターなどに相談しましょう。

消費料金に関する  
訴訟最終告知のお知らせ

※取り下げ最終告知  
令和〇年〇月〇日  
問い合わせ窓口：  
0120-〇×-〇×〇×

## だまされやすさ 心理チェック



あてはまる項目に○をつけてください。

- ①自分のまわりに、あまり悪い人はいないと思う
- ②相手に悪いので人の話を一生懸命聞く方だ
- ③たまたま運の悪い人がトラブルにあうのだと思う
- ④知人から「効果があった」「良かった」と聞くと、やってみようと思う
- ⑤有名人や肩書きのある人の言うことは、つい信用してしまう
- ⑥人からすすめられると断れない方だ
- ⑦迷惑をかけたくないので家族にも黙っていることがある
- ⑧実際、身近に相談できる人があまりいない
- ⑨しっかり者だと思われたい

①  ②  ③  ④  ⑤  ⑥

⑦  ⑧  ⑨  合計  個

心理チェックの結果 ○が多いほど、消費者トラブルにあう危険度が高い傾向にあります。

- ・①②③に○をつけた人は、トラブルに対して危機意識がうすい傾向があります。
- ・④⑤⑥に○をつけた人は、だまされているのに気がつかない傾向があります。
- ・⑦⑧⑨に○をつけた人は、だまされたとき一人で抱え込んでしまう傾向があります。

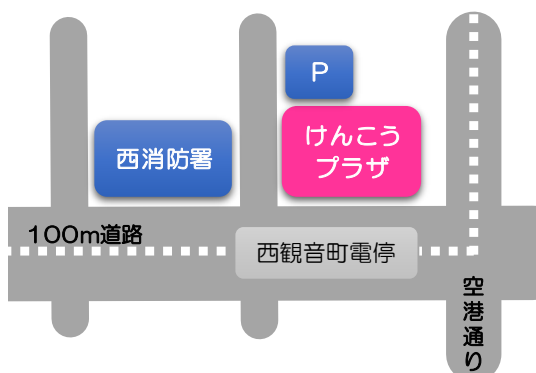
参考元：NPO法人 消費者ネット広島

### だまされないために

- ・固定電話を常に留守番電話に設定しましょう  
犯人は自分の声を残すことを嫌うので、被害防止には効果的です
- ・一人で悩まず、誰かに相談しましょう  
詐欺のほとんどが家族や友人等に相談することで防げています。



## 広島市観音地域包括支援センター



広島市西区観音町16-19

けんこうプラザ3階

TEL : 292-3582 FAX : 292-3172

アクセス：西観音町電停前すぐ

営業時間：月～金 8時30分～17時15分

土 8時30分～12時30分

日・祝日は休み