

あかるいまち 21

ホームページはこちら♪→<http://www.hch.coop/>

組合員活動ニュース No.572

2011年9月13日(火)

広島中央保健生活協同組合

組織部 TEL082-532-1264

FAX082-532-1267

月間が近づいてきました～☆何の月間かって？みなさんご存じ生協強化月間ですよ！スタートは9月26日からですが、心の準備をお願いします。福島生協内科クリニックでは独自に7月～9月を強化月間として設定して取り組んでいます。しかも仲間ふやし年間目標を早々達成したため、度重なる積み上げ目標を設定するほど！あかるいまち No. 569号(8/19発)では、医師をはじめ、スタッフの顔写真とコメントを載せたポスターと加入成果表を作成したことが、みんなのモチベーション向上に繋がったことについてレポートしました。

今回はある人物のインタビューに成功しましたので、内科クリニックの知られざる取り組みについてお届けします～!(^^)!

9/13
70人到達!

内科クリニックに「生協強化月間部長」あらわる!?

内科クリニックでは独自に生協強化月間の期間を7月～9月に設定して取り組んでいます。独自の月間が始まった7月1日時点の加入件数は1名だったのですが、今や加入件数67名と年間目標の36名を大幅に超えるほどになっています。

目標! 組合員加入70名
出資金660万円
現在 67名 427万円

年間目標も再三にわたり積上げた結果、70名になっています。今年度生協強化月間を担当しているクリニック看護師の矢壁さんは、いつしか「生協強化月間部長(略して月間部長)」と呼ばれているそうです。快進撃を続けるクリニック、その知られざる取り組みを聞きました。



クリニックに来院される患者さんは、病院からの紹介がほとんどで、その多くが既に生協の組合員に加入されています。今まで未加入の方に声かけをする際、加入案内を渡して説明をしましたが、なかなか加入に結びつくことができませんでした。今回最も心がけたのは、じっくりと対話することです。生協をわかっているようで理解されていない方が多くいらっしゃるようで、診察待ち・検査待ち・結果待ち・会計待ち・会計後などなど、患者さんの隣に座り加入されていない理由を聞き、きちんと説明、じっくり対話すると多くの方が理解し加入して下さいます。何度も断られている方も対話するうちに熱意が伝わったのか加入して下さい、次に来院された時には1万円の増資もしてもらえました。私が対応できない時でも加入・増資があったらスタッフの方が教えてくれます。すると次回来院された際に「加入・増資頂きありがとうございます」とお礼を言うことができます。細かいことかもしれませんが、これもスタッフの協力があってこそだと思っています。現在の加入目標は70名ですが、100名を目指していきたいです!

最後に一言、加入・増資の呼びかけは決してイヤな仕事、活動ではありません。加入してもらえた時の喜びや達成感が得られる素敵な取り組みですよ♪患者さんに寄り添って対話してみてください☆【福島生協内科クリニック 生協強化月間部長談】



【職員全員で呼びかけよう!】



広島中央保健生活協同組合